

## FAQ

### Wie funktioniert das autonome Fahrzeug eigentlich?

Das Elektrofahrzeug fährt auf einer vorprogrammierten Strecke. Von dieser Strecke kann das Fahrzeug nicht abweichen. Durch verschiedene Sensoren kann das EASY-Shuttle Hindernisse erkennen. Registriert das Fahrzeug ein Hindernis, fährt es langsamer oder stoppt, wenn das Hindernis einen gewissen Abstand unterschreitet. An diesem Punkt greift der Operator an Bord manuell ein und lenkt das Fahrzeug um das Hindernis herum.

### Wie sicher ist das Fahrzeug?

Das Elektrofahrzeug fährt vorsichtig mit einer Geschwindigkeit von maximal 20 km/h. Zu jeder Zeit ist ein Operator im Fahrzeug. Er überwacht das Fahrzeug und hilft den Fahrgästen auch beim Ein- und Aussteigen.

### Wie kann ich eine Fahrt buchen?

Fahrten lassen sich ganz einfach über die RMV-EASY-App buchen. Dort können Sie einen Start- und Zielpunkt Ihrer Fahrt auswählen. Eine genaue Anleitung zum Download und der Buchung finden Sie in diesem Flyer oder unter [probefahrt-zukunft.de](https://www.probefahrt-zukunft.de). Alternativ können Sie Ihre EASY-Fahrt auch per Telefon buchen: **069 / 24 24 80 24**

### Was kostet es, mit dem autonomen Shuttle zu fahren?

Nichts – Sie können einfach kostenlos eine Fahrt buchen, einsteigen und mitfahren.

### Können Rollstühle im EASY-Shuttle transportiert werden?

Ja, Rollstühle können im Shuttle transportiert werden. Hierfür gibt es extra eine automatische Rampe sowie eine spezielle Befestigung für Rollstühle. Im System sind geeignete Haltepunkte hinterlegt, an denen der barrierefreie Einstieg möglich ist. E-Rollstühle können leider aufgrund der Kapazität der Rampe nicht transportiert werden.

## DIE PARTNER



Weitere Informationen zum Projekt und den aktuellen Betriebszeiten erhalten Sie unter:

 [probefahrt-zukunft.de](https://www.probefahrt-zukunft.de)

 [@rmv\\_easy](https://www.instagram.com/rmv_easy)

Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns gerne unter [easy@rms-consult.de](mailto:easy@rms-consult.de).

### Impressum

Rhein-Main-Verkehrsverbund  
Servicegesellschaft mbH  
Am Hauptbahnhof 6  
60329 Frankfurt am Main  
– Stellvertretend für alle Projektpartner –

RMV-Servicetelefon: 069 / 24 24 80 24

Stand: Februar 2023

RMV

FRANKFURT

# EASY

## JETZT IM RIEDERWALD DIE ZUKUNFT TESTEN!

[PROBEFAHRT-ZUKUNFT.DE](https://www.probefahrt-zukunft.de)



Partner im Projekt:



# EASY FÄHRT JETZT ON-DEMAND

Die autonomen EASY-Shuttles fahren in Frankfurt-Riederwald erstmals On-Demand. Dabei handelt es sich um ein flexibles Verkehrsangebot, das digital per App buchbar ist. Die Shuttles können dorthin bestellt werden, wo sie gebraucht werden, zu der Uhrzeit, zu der sie benötigt werden.

Diese Angebote sind der Einstieg in eine flexible, geteilte, klimafreundliche und barrierefreie Mobilität.

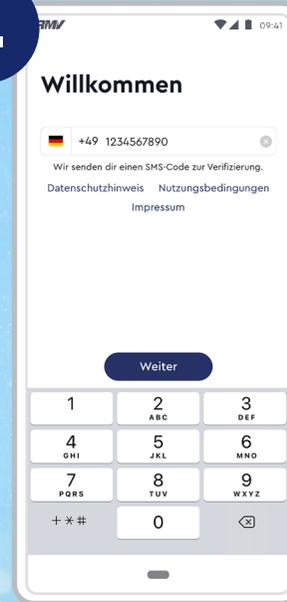
## DIE TESTSTRECKE



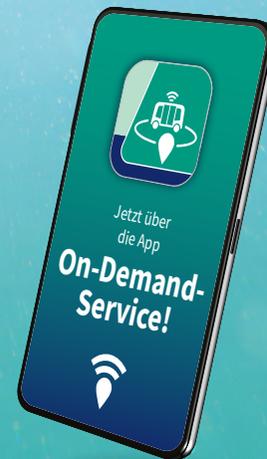
## UND SO FUNKTIONIERT'S

1.

Um das Shuttle buchen zu können, einfach die **RMV-EASY-App** im Google Play Store oder im Apple App Store herunterladen (siehe QR-Codes unten) und anmelden oder per Telefon buchen: **069 / 24 24 80 24**



© Ioki Bilder

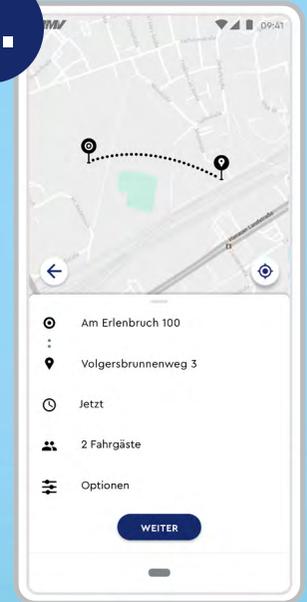


**Betriebszeiten des EASY-Shuttles:**  
montags bis samstags von 08:00 bis 15:00 Uhr

2.

**Start- und Zielort** im Bediengebiet auswählen und angeben, **wie viele Personen** mitfahren möchten.

**Fahrt buchen** und zu einer nahegelegenen Abhol-Haltestelle navigieren lassen.



3.

Anschließend ist es möglich, **per App live mitzuverfolgen**, wo sich das **EASY-Shuttle** befindet.

Während der Fahrt steigen gegebenenfalls **weitere Fahrgäste** ein, die ein ähnliches Ziel haben.

